

## 保修条款 (返修品需提供购买凭证)

尊敬的顾客：

您好！首先感谢您选用 RCOMG Co.,Ltd. 公司的产品，谨致谢意！为了便于我们给您提供更满意的服务，同时也更好地保障您的权益，请您认真阅读此条例。

保修时效及运费：

1. 产品购买之日起一个月内（凭购买凭证），如产品出现非人为损坏的质量问题，包换同型号新品。
2. 产品购买之日起一年内保修，RCOMG提供免人工费维修服务，部件收取成本费。
3. 产品购买之日起超过一年的产品，公司提供有偿保修服务，已停产的产品将不在保修范围内。
4. 在包换期内的产品，来回运费由RCOMG承担。
5. 在包换期以外的产品，来回运费由买家承担。

**保修期内若存在以下情况，公司将根据损坏情况收取适当的维修费用。**

1. 返修品有下列现象：A 烧毁痕迹；B 元器件损坏；C 部件磨损；D 外观碰伤；E 掉线。
2. 人为造成的产品损坏，包括短路、碰伤、进水。
3. 人为疏忽导致产品短路，过载，供电超出额定电压等造成的损坏。
4. 未经授权，擅自对产品维修或改动。

## 返修跟踪

尊敬的顾客你好，为了更加快速准确的查找返修原因，为您提供更好的服务，请认真填写以下表格，感谢您的理解与支持！！

联系方式

Countries (国家) : \_\_\_\_\_ Name (姓名) : \_\_\_\_\_ Telephone(电话): \_\_\_\_\_

ADDRESS (返回地址) : \_\_\_\_\_ 请填写你的联系方式，为了能够清晰辨别，我们建议您采用打印形式

产品来源

如果您是在当地购买，请直接联系当地代理商，如果您是我们工厂测试或者推广签约选手，请选“自提”

购买渠道：☐ Dealer/当地代理商 ☐ RCOMG Online Sales /公司网络平台 ☐ Factory/自提

产品类别

☐ RC Car/漂移平跑类 ☐ RC Airplane/固定翼 ☐ RC Heli/直升机 ☐ RC Buggy/越野攀爬  
☐ Servo/舵机 ☐ Motor/马达 ☐ ESC/电调 ☐ Gyro/陀螺仪 ☐ Receiver/接收机

产品编号: \_\_\_\_\_ 购买日期: \_\_\_\_\_

代理商名称: \_\_\_\_\_

☐ Collide/碰撞 ☐ Waterlogged/泡水  
☐ Burn/烧毁 ☐ Wear and tear/磨损  
☐ Renewal part /更换部件  
☐ Responseless /无反应

请将购买凭证截图黏贴此处

Receipt/购买发票

返修原因

Description/留言

声明：所有返修产品运输费用自理，我们会根据损坏程度出示返修费用清单，返修费用请参考www.rcomg.net,收到你的邮件确认，会进行最终返修！

维修地址

Apt.4-1103,Building 18,  
TCL KangCheng Si Ji,Dist.Zhong Kai High Tech,  
Hui Zhou,Guang Dong Province,China.

中国广东省惠州市仲恺高新区TCL康城四季  
棕榈园15栋

Contace Person(联系人): 罗先生/维修

TELEPHONE(联络号码): +86/17719799971

E-MAIL(邮箱): repair@rcomg.net

请将此表发送左侧邮箱  
Please send this form to the left E-mail